

# Hubgrade

STUDIUM PRZYPADKU | Producent napojów bezalkoholowych

Hubgrade **ESSENTIAL** Hubgrade **PERFORMANCE** Hubgrade **ASSIST**



## KLIENT

Przedsiębiorstwa produkujące żywność i napoje stają obecnie przed wieloma wyzwaniami związanymi z gospodarowaniem wodą, która jest składnikiem produktów spożywczych. Kluczowym elementem jest monitorowanie w czasie rzeczywistym jakości wody zapewniając maksymalną przejrzystość procesów produkcyjnych oraz zachowania zgodności z przepisami.



## ZAŁOŻENIA PROJEKTU

We wrześniu 2015 roku wykonano stację uzdatniania wody o wydajności 100m<sup>3</sup>/h dla światowego lidera w branży napojów. Wdrożono tam BERKEFELD PurBev®, higieniczne rozwiązanie do uzdatniania wody przeznaczone specjalnie dla przemysłu spożywczego i napojów. Dodatkowo klient poszukiwał rozwiązania pozwalającego na ulepszenie monitorowania składu wody oraz chciał poprawić wskaźniki KPI zużycia wody.

## PROBLEM

Podczas pracy dwóch jednostek wydajność ultrafiltracji gwałtownie spada. Dyskusje, analizy i różne środki zaradcze, takie jak procedury CiP (clean in place) zostały wprowadzone bez trwałego rozwiązania problemu. Ponieważ dalsze pogarszanie się przebiegu procesu ultrafiltracji doprowadziłoby do zamknięcia zakładu - powodując znaczne szkody i koszty - nasi eksperci ds. procesów opracowali plan działania.

### Główne założenia i działania:

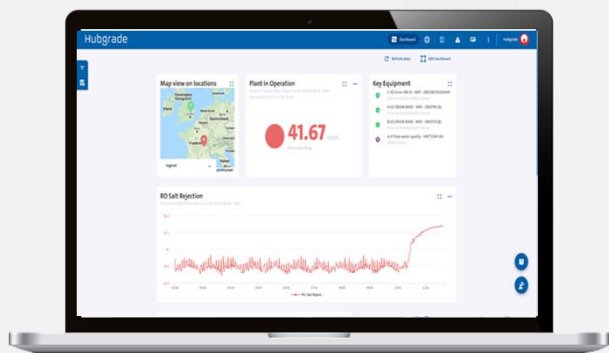
- Określenie przyczyny gwałtownego wzrostu różnicy ciśnień,
- Zmniejszenie różnicy ciśnień w systemach ultrafiltracji, wykorzystując zmodyfikowane procedury CiP.
- Sprawdzenie urządzeń dozujących oraz szybkości dozowania,
- Sprawdzenie jakości i stężeń dozowanych chemikaliów, celem spełnienia rygorystycznych przepisów.

## DZIAŁANIA

Wdrożono rozwiązanie cyfrowe Hubgrade, dzięki czemu eksperci ds. procesów byli w stanie zbadać przyczyny problemów przy użyciu danych bieżących oraz historycznych, a także reagowali natychmiastowo w przypadku wystąpienia nieprawidłowości. Hubgrade pozwolił monitorować w czasie rzeczywistym skład wody technologicznej, monitorować parametry systemu PurBev. Hubgrade dał także możliwość do korzystania z informacji w bezpieczny sposób w dowolnym czasie i miejscu, i na dowolnym urządzeniu

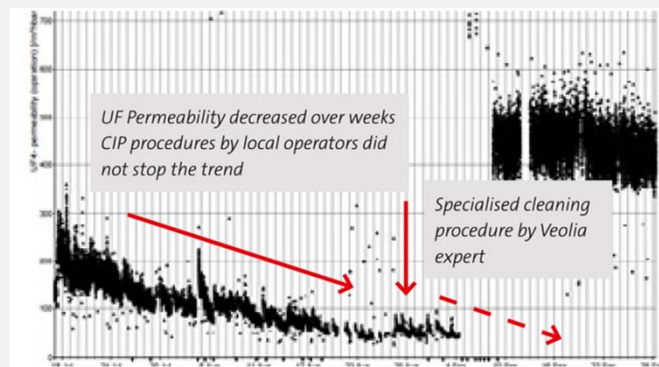
### KLUCZOWE CECHY

- Zdalne monitorowanie parametrów
- Zdalne raportowanie na żądanie
- Raportowanie operacji
- Informacje zwrotne na temat wydajności i zalecenia dotyczące optymalizacji



### KLUCZOWE DANE

- Zwiększenie żywotności membran z 8-12 miesięcy do 2-5 lat.
- Zmniejszony KPI z 3 do 1,8 litra.
- Zapobieganie wielodniowym przestojom, co odpowiada zaoszczędzonym setkom tysięcy euro.



## KORZYŚCI KLIENTA

Klient ma teraz pełen dostęp do danych w czasie rzeczywistym dotyczących składu wody technologicznej a także **monitorowania jakości** zgodnie z przepisami i ich specyfikacjami. Zespół ekspertów Veolia Water Technologies, jako odpowiedzialny za **analizę raportów generowanych** na podstawie kluczowych wskaźników efektywności, wysyła informację zwrotną w przypadku jakichkolwiek obecnych lub potencjalnych problemów. Eksperti przedstawili również **zalecenia i porady**, w jaki sposób usprawnić przebieg procesów.

Wprowadzenie usług cyfrowych oznacza, że procesy i zakład naszego klienta działa teraz niezawodnie jako całość. Dzięki Hubgrade udało się także **obniżyć koszty operacyjne**.

“Jesteśmy bardzo zadowoleni z nowej usługi monitorowania dostarczonej przez Veolia Water Technologies. Jest to usługa o dużej wartości, pozwalająca nam obniżyć koszty operacyjne, a przede wszystkim poprawić niezawodność działania naszej stacji uzdatniania wody. Strategia digitalizacji Veolia to właściwy krok do dalszego odróżnienia usług od konkurencji.” — Klient, Dyrektor Techniczny, kwiecień 2017.

Projekt ten, nie tylko pozwolił klientowi skorzystać na zwiększonej niezawodności, ale także umożliwił wydłużenie czasu pracy zakładu i **poprawił ogólną jego wydajność**. Opinie i testy klienta pozwoliły nam ulepszyć nasze technologie, usługi oraz rozwiązanie PurBev.