

Hubgrade

ASSIST

STUDIUM PRZYPADKU | Rynek energetyczny



KLIENT

Rynek energetyczny

Klient jest liderem w branży elektroenergetycznej, który koncentruje się na tworzeniu technologii elektroenergetycznych nowej generacji, a także ulepszaniu współczesnych sieci elektroenergetycznych.

Innowacyjne rozwiązania mają na celu uczynienie energii bardziej przystępną cenowo, niezawodną, dostępną i zrównoważoną.



ZAŁOŻENIA PROJEKTU

W listopadzie 2019 roku Veolia Water Technologies została zatrudniona przez klienta **do obsługi jednostek odwróconej osmozy termoelektrycznej** na okres pięciu miesięcy, korzystając z Hubgrade. Pełne korzyści wynikające z używania Hubgrade pojawiły się, gdy zakład klienta wymagał **większej ilości wody, kiedy to jedna z jednostek odwróconej osmozy była niedostępna z przyczyn konserwacyjnych**. Ze względu na COVID-19 międzynarodowe podróże były niemożliwe - specjalista nie mógł dotrzeć na miejsce. Jednak Hubgrade Assist okazał się rozwiązaniem problemu.

PROBLEM

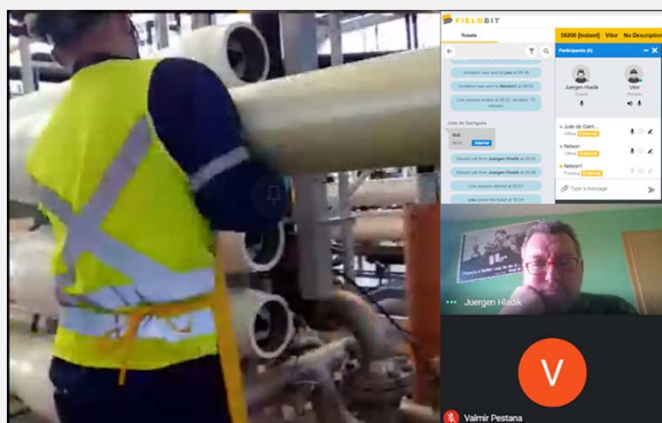
Zakład energetyczny w Brazylii wymagał natychmiastowej interwencji serwisowej przy **stacji odwróconej osmozy, jej parametryzacji i rozwiązywaniu problemów** w dużej elektrowni gazowej - stacji odsalania wody metodą RO. Projekt musiał być dostosowany do stylu pracy w trakcie pandemii. Kryzys ograniczył również możliwości pomocy ze strony ekspertów Niemieckich dla klienta końcowego.

DZIAŁANIE

Celem przeprowadzenia **konserwacji, reparametryzacji i uruchomienia obiektu** możliwy był kontakt z trzema zainteresowanymi stronami: ekspertami Veolia Water Technologies w Niemczech, zespołem Veolia w Brazylii oraz klientem końcowym, poprzez wykorzystanie rozszerzonej rzeczywistości - jednej z funkcji Hubgrade Assist. Hubgrade Assist zapewnia dostęp w **czasie rzeczywistym** do ekspertów Veolia, dzięki czemu klient mógł rozwiązać problem operacyjny dzięki niezawodnej **pomocy zdalnej**.

KLUCZOWE KORZYŚCI

- Sprawność
- Skuteczność
- Korzyści ekonomiczne



KORZYŚCI DLA KLIENTA

- Usługa wykonana terminowo i bez ryzyka
- Redukcja kosztów wykonania usługi serwisowej nawet o 60%
- **Zysk czasu i redukcja kosztów:** Klient musiał wykonać parametryzację RO przed kwietniem 2020 r. Ze względu na pandemiczne zamknięcie granic, działania musiały być zdigitalizowane. Hubgrade Assist umożliwił klientowi wsparcie i porady w celu przezwyciężenia wszystkich problemów operacyjnych, dzięki zdalnej pomocy eksperckiej, jaką oferuje to rozwiązanie.
- **Dopasowanie do klienta:** z wyjątkiem zespołu terenowego, wytyczne dostarczone przez specjalistów z Niemiec, wszystkie konsultacje odbywały się online. Współpracowały ze sobą oddziały VWT z Brazylii, Niemiec oraz klient, używając do kontaktu Fieldbit. Był to świetny przykład na to, jak Przemysł 4.0 może ułatwiać codzienne funkcjonowanie.

W trakcie wykonywania czynności serwisowych, technik musi słuchać wskazówek specjalisty. Jednak, ze względu na fakt, iż w pobliżu urządzeń RO, występuje wysokie natężenie hałasu, konieczne jest noszenie przez techników specjalnych ochronników. Rozwiązaniem okazało się zamontowanie w ochronnikach słuchawek, a technologia ta będzie nadal ewoluować.