

Hubgrade

STUDIUM PRZYPADKU | Międzynarodowa firma farmaceutyczna

KLIENT

Międzynarodowa firma farmaceutyczna w Europie.

Współpraca w zakresie usług cyfrowych rozpoczęła się w 2019 roku w jednym z zakładów produkcyjnych klienta w Europie.

W miejscu realizacji pierwszego kontraktu znajdowało się wiele urządzeń uzdatniających wodę dostarczonych przez Veolia Water Technologies.



Klient był „bardzo zadowolony z rezultatu”, dlatego też chciał „rozszerzyć go na system dystrybucji”.

WYZWANIE

Hubgrade
ESSENTIAL

Hubgrade
ASSIST

Jak wiele firm farmaceutycznych, klient posiadał wewnętrzny program mający na celu minimalizowanie skutków potencjalnych awarii oraz poprawę jakości produktów.

Klient był zainteresowany rozwojem w kierunku:

- Aktywne zarządzanie ryzykiem i zwiększona niezawodność.
- Zwiększona wydajność i jakość systemu.
- Redukcja siły roboczej potrzebnej do monitorowania parametrów.
- Zwiększona przejrzystość danych.
- Proaktywne i predykcyjne zarządzanie.
- Oszczędności i unikanie kosztów.
- Porównywanie i stosowanie udoskonaleń przetestowanych w różnych witrynach na całym świecie

Drivery na poziomie korporacyjnym, globalnym obejmowały:

- Benchmarking w witrynach na całym świecie.
- Dzielenie się doświadczeniami o najgorszych i najlepszych wynikach z witryn
- Oszczędność czasu poparta wsparciem w rozwiązywaniu problemów prosto z centrali.

ZAKRES PROJEKTU

Aby zademonstrować korzyści płynące z użytkowania Hubgrade, po rozmowach z klientem wybrano następujące działania. Dwa centralne elementy wyposażenia obiektu oraz dwa urządzenia Orion, dostarczone wcześniej przez Veolia Water Technologies zostały podłączone do Hubgrade na sześciomiesięczny okres próbny. W tym czasie wartość dodana została określona ilościowo i uwzględniona w analizie kosztów i korzyści.

Rozwiązanie: Hubgrade Essential i Assist

Dzięki Hubgrade eksperci z Veolia Water Technologies proaktywnie monitorowali sprzęt, **weryfikując wydajność** i wydając **zalecenia**, aby uniknąć pogorszenia wydajności. Zawsze, gdy pojawiał się alarm, zapewniali pomoc w zakresie znalezienia przyczyny i działań naprawczych. Co kwartał odbywała się wizyta lokalna w celu omówienia zaleceń z wglądem w dane i wyjaśnieniem wszelkich wątpliwości.

Po zakończeniu sześciomiesięcznego okresu próbnego podpisano roczną umowę serwisową dla tej lokalizacji i rozpoczęły się dyskusje nad rozszerzeniem zakresu na system dystrybucyjny i kolejne urządzenia innych producentów. Dodatkowo została podpisana globalna umowa ramowa i Hubgrade jest wdrażany w skali globalnej.



KLUCZOWE DANE

- 70% : Znaczna redukcja alarmów
- Uniknięto przestoju czterech linii produkcyjnych w ciągu 4 godzin, co pozwoliło zaoszczędzić ponad 50.000€ oraz siłę roboczą i związane z tym koszty raportowania
- 30% oszczędności czasu dzięki ograniczeniu ręcznych kontroli i nagrywania.

Lepsza obsługa cyklu życia instalacji poprzez zapobieganie usterkom

KORZYŚCI KLIENTA

Oszczędność czasu dla techników i starszych inżynierów procesów uzyskano ze zmniejszonych:

- Kontroli wyposażenia
- Ręcznej rejestracji danych
- Wyszukiwania dokumentów
- Przeglądów wydajności
- Przygotowywania raportów.

Zwiększona przejrzystość dokumentów i zleceń:

- Szybki i łatwy dostęp do biblioteki cyfrowej, gdzie wszystkie techniczne, operacyjne i handlowe dane są zapisywane.
- Przejrzysty przegląd wszelkich zleceń
- Łatwy proces ponownego zamawiania części.

Fizyczne wizyty kontrolne w celu uzupełnienia usług cyfrowych i omówienia optymalizacji:

- Bezpośrednie wymiany i inspekcje
- Miesięczne raporty operacyjne, w tym opinie o wydajności i zalecenia optymalizacyjne.